

# Delfin.NETzwerk

## [Neues vom Delfin.NETzwerk 04.12.2013](#)

### Ein spannendes Jahr geht zu Ende ... CRM 4.0

Seit über einem Jahr sind wir mit der intensiven Entwicklungs- und Test-Arbeit beschäftigt für unser Delfin.CRM 4.0. In dieser Zeit haben wir immer wieder die einzelnen Modulbereiche diskutiert, unterschiedliche Ansätze begonnen und auch ab-und-zu wieder verworfen. Auf Basis der vorhandenen Strukturen sind wir konsequent vorgegangen und haben behutsam die Programmerneuerungen umgesetzt. „Wir hatten immer im Hinterkopf, dass die Umstellung bei unseren Kunden ohne Probleme vonstattengehen muss“, so der Kommentar von Heike Kranzdorf, die die Projektleitung für diese Entwicklung innehatte. Im November haben wir nun die erste Kunden-Umstellung vorgenommen. Anfang des Jahres starten wir dann mit weiteren, bereits vereinbarten Upgrade-Lieferungen. Insgesamt sind wir mit dem Ergebnis unserer Arbeit sehr zufrieden und die Reaktionen unserer Kunden zeigen, dass dies zu Recht ist.

---



Fröhliche Weihnachten und einen guten  
Rutsch ins neue Jahr

Wünschen wir allen unseren Kunden und Interessenten.

Ihr Delfin.Team

---

## Und ein mindestens so spannendes Jahr wird uns in 2014 erwarten ... Delfin.BI

In einem weiteren Projekt wird zurzeit ein komplett neues Delfin.Modul entwickelt: **Delfin.BI**. Mit den Vorarbeiten und der Auswahl für das BI-Tool haben wir bereits schon Mitte 2013 begonnen. In einigen Vorab-Vorstellungen haben wir dann getestet, ob und wie unser geplantes Produktangebot angenommen wird. Die Reaktionen waren eindeutig, „dieses System rundet Delfin.Media perfekt ab und bietet zahlreiche Anwendungsmöglichkeiten“, so ein Teilnehmer. „Wir werden in 2014 mit Hochdruck an der Umsetzung der definierten Standardstatistiken und Dashboards arbeiten und voraussichtlich zu Beginn des 2. Quartals 2014 erste Auslieferungen vornehmen können“, zeigt sich Projektleiter Roland Kaestner zuversichtlich, die Marschroute einzuhalten.

Die Entwicklung und Markteinführung von Delfin.BI ist unser spannendstes Projekt für 2014. Sicher auch für die Kunden, die sich in 2014 für dieses Produkt begeistern können und den Einsatz planen und mit unserer Hilfe im eigenen Unternehmen durchführen. Wir freuen uns auf Ihr Interesse und stehen für weitere Informationen zu Ihrer Verfügung. [Kontakt: Norbert Liefold](#)

Weitere Informationen und Kontakt: [liefold@delfin-netzwerk.de](mailto:liefold@delfin-netzwerk.de)

Tel. +49 (0) 541 / 20 28 18 – (0) 20

Copyright © 2013 Delfin.NETzwerk

Delfin.NETzwerk

Deutschland GmbH

Bilder: ©:lili@fotolia.com