

# Delfin.NETzwerk

## [Neues vom Delfin.NETzwerk 15.05.2014](#)



### Delfin.Controlling

Das bisherige Delfin.Controlling wurde jetzt mit der CRM 4.0-Version in zwei Programmbereiche geteilt: 1. Delfin.Controlling (Data). Dieses Modul enthält zahlreiche Abfragen auf der Basis von Dispositionsdaten und 2. Delfin.Controlling (Aktivitäten) bietet Abfragen, die über die Aktivitäten aller Delfin.Anwender bereitgestellt werden können. Zum Beispiel die Wiedervorlagen-Statistik: sie zeigt alle offenen Wiedervorlagen von allen Anwendern. Mit dem Filter lassen sich nun konkrete Informationen sehr einfach und schnell zusammenstellen. Beispiele: Welcher Mitarbeiter hat zu einem ausgewählten Projekt noch Wiedervorlagen offen? Welche Wiedervorlagen hat ein verreister oder erkrankter Mitarbeiter zurzeit offen? Gibt es mehrere offene Wiedervorlagen zu einem Kunden? Welche Telefonate sind in den nächsten 2 Tagen zu erledigen? etc. Zur schnellen Informationsaufnahme lassen sich die hinterlegten Infos einer jeden Aktivität/Wiedervorlage nachrichtlich anzeigen. Brauchen Sie mehr Informationen zu einem Vorgang, so gelangen Sie per Mausclick direkt in die Kundenakte. Der Zugriff auf diese Module muss in der Delfin.Rechteinverwaltung freigeschaltet werden. [Mehr Informationen](#)



### Reminder - Kompaktschulung für Delfin.Dispo -

Es sind noch 3 Plätze für die Schulung am 03.06.2014 frei. Wir würden uns über Ihre Anmeldung sehr freuen.

<b>03.06.2014</b> 10.00 – 15:00	Kompaktschulung Delfin.Dispo	Teilnehmer Delfin.DisponentInnen
------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------

- Veranstaltungsort: Rapperswil-Jona SG
- Themen: Wir werden die wichtigsten Dispo- und Statistikbereiche mit Ihnen durchgehen und würden uns freuen, wenn Sie Ihre Fragen mitbringen und es einen regen Gedankenaustausch gibt.
- Kostenpauschale: Pro Teilnehmer CHF 350,00 zuzgl. MWST
- [Anmeldung bitte an Samuel Steinegger](#)
- **Anmeldeschluss ist der 20.05.2014**

Weitere Informationen und Kontakt: [liefold@delfin-netzwerk.de](mailto:liefold@delfin-netzwerk.de)

Tel. +49 541 20 28 18 – 20

Copyright © 2014 Delfin.NETzwerk

Bilder ©dp@pic – @deklofenak – fotolia.com

Delfin.NETzwerk

Deutschland GmbH