



Neues vom Delfin-NETzwerk – 02.02.2015



Der erste Eindruck - Stellungnahme zum neuen Delfin.BI

„Das neue Delfin.BI steigert unsere Effizienz im Verkauf. Alle relevanten Kundenumsatz-Daten stehen den Beratern immer live zur Verfügung. Die Vorbereitungszeit für einen Kundentermin hat sich massiv verkürzt.“ so Sascha Vonesch, Leiter Marketing und Verkauf Radio Pilatus.

Die frühe Entscheidung für unser neues Produkt fiel Mitte 2014 - was sicherlich von großem Vorteil war, da noch einige Anregungen und Verbesserungsvorschläge während der Installation vor Ort umgesetzt werden konnten. Im ersten Schritt wurden ansonsten die Delfin.Standardreports umgesetzt und an die Belange von Pilatus angepasst.

In dem nächsten Schritt erhält Pilatus die Standard-Dashboards, so dass die Geschäftsleitung sich zu jeder Zeit und jedem Ort, blitzschnell über den aktuellen Stand des Unternehmens informieren kann. Dazu benötigt man lediglich ein Tablet oder ein Smartphone und eine Internetverbindung.

Delfin.Hilfe



Die komplett überarbeitete Delfin.Hilfe steht ab sofort wieder als Datei im Delfin zur Verfügung. Die Auslieferung der Hilfe erfolgt mit dem nächsten CRM-Update ab voraussichtlich Mitte Februar. Sobald das Update bei Ihnen installiert ist, klicken Sie einfach auf das Fragezeichen und es wird Ihnen die neue Hilfe angezeigt.



Anpassung Schnittstelle Delfin.mediapro erfolgreich umgesetzt

Die von der Swiss Radioworld initiierte Online-Provision brachte uns einiges an Umstellungsaufwand. Um die Änderung reibungslos durchführen zu können, wurden die einzelnen Schritte mit den Fachleuten von SRW abgestimmt und inhaltlich sowie terminlich definiert. So konnten wir rechtzeitig alle betroffenen Delfin.Kunden informieren, welche Änderungen mit der Umstellung „ins Haus“ stehen. Durch die gute Planung war es möglich alle Kunden pünktlich zum Stichtag, den 31.12.2014, umzustellen. Mit dieser Anpassung ist das Verbuchen der Online-Provision ohne weiteren Aufwand möglich – das gilt auch für die Anwender, die nicht die Schnittstelle Delfin.mediapro einsetzen.

Weitere Informationen und Kontakt: liefold@delfin-netzwerk.de

Tel. +49 541 20 28 18 – 20

Copyright © 2015 Delfin.NETzwerk

Copyright Bilder: Radio Pilatus AG - panomacc – Stauke@fotolia.de

Delfin.NETzwerk
Deutschland GmbH